

Ausbildung zum
„Internationalen Team-Manager (m/w)“

Vom 19.– 21. November 2009
in Linz, Österreich



Ausbildung zum „Internationalen Team-Manager (m/w)“

International zusammengesetzte Teams sind inzwischen in vielen Unternehmen der Normalfall. Sie zeichnen sich in der Regel durch ein hohes kreatives Potential und lohnende Synergieeffekte aus. Allerdings stellen die unterschiedlichen kulturellen Hintergründe der Mitarbeiter besondere Anforderungen an das Team sowie an die Teamleitung, um effektives Arbeiten zu ermöglichen. Unterschiedliche Werte- und Normvorstellungen in Bezug auf Zeiteinstellung, Kommunikationsstil und Hierarchiebestimmungen, wie auch ungleiche Sozialisationserfahrungen und Erwartungen implizieren Konfliktpotential und wirken sich erschwerend auf die Zusammenarbeit aus.

Eine systematische Teamentwicklung hilft, das Potential multikultureller Teams zu erschließen.

Inhalte

Teamprozesse

Bei seiner Entstehung durchläuft ein Team verschiedene Phasen (Orientierungs-, Konfrontations-, Kooperations- und Leistungsphase), die Sie als Führungskraft beeinflussen können. In internationalen Teams stellt zusätzlich die Mapping-, Bridging- und Integrating-Phase besondere Anforderungen an den Teambildungsprozess. Die Optimierung von Teamprozessen wird nicht zuletzt durch die Rollen- und Aufgabenverteilung im Team beeinflusst.

Kommunikation

Kulturbedingte Differenzen auf kommunikativer Ebene erschweren die Teamzusammenarbeit. Unterschiedliche Auffassungen im Umgang mit Kritik oder der Äußerung von Meinungsunterschieden bergen oft nicht explizit ausgedrücktes Konfliktpotential. Mit dem Wissen um wirkungsvolle Moderationstechniken in internationalen Teams kann die Kommunikation in Verhandlungen oder im Team für Beteiligte erheblich verbessert werden.

Konflikte

Konflikte können unterschiedliche Auslöser haben, doch meistens kann diese Dynamik positiv genutzt werden, um Prozesse innerhalb von Teams zu optimieren. Viele interkulturelle Konflikte sind jedoch für Personen westlicher Prägung nur schwer als solche zu identifizieren. Die Veranstaltung sensibilisiert für unterschiedliche Konfliktformen, -typen und -stile, die in unterschiedlichen kulturellen Orientierungen begründet liegen. Mit der Erarbeitung einer sogenannten Team-Charta wird ein Ansatz aufgezeigt, um in künftigen Stress- und Konfliktsituationen auf einer gemeinsamen Basis zu agieren.

Führung

Welcher Führungsstil eignet sich für Ihre Teamzusammensetzung am besten? Dieses Seminar unterstützt Sie im Prozess, ihren Führungsstil zu identifizieren und flexibel den wechselnden Situationen anzupassen. Sie erhalten dafür praxisrelevante Einblicke in die bei der GLOBE STUDY erhobenen internationalen Führungsstile (Bei dieser internationalen Studie wurden Organisationskulturen von insgesamt 61 Ländern untersucht).

Ausbildung zum „Internationalen Team-Manager (m/w)“

Sie lernen

Das Ziel der Ausbildung zum internationalen Team-Manager liegt vor allem in der Sensibilisierung und Strategieentwicklung für den Umgang mit kulturellen Unterschieden und Gemeinsamkeiten in Gruppenprozessen. Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten in der Teamführung und -bildung werden unter dem Aspekt interkultureller Handlungskompetenzen weiterentwickelt. Sie eignen sich Kompetenzen zur Analyse von Stärken und Schwächen Ihres internationalen Teams an und werden befähigt, unter Berücksichtigung interkultureller Diskrepanzen und gemeinsam formulierter Teamwerte in den Arbeits- und Kommunikationsprozess effizient einzugreifen. Sie lernen außerdem, die interne Kommunikation effektiv zu gestalten, um die unterschiedlichen Potentiale in bereichernder Weise auszuschöpfen und kulturelle Synergien zu bewirken.

Methoden

Neben Gruppenarbeiten, Simulationen, Rollenspielen und Kommunikationsübungen vermitteln Ihnen kurze flankierende Vorträge den theoretischen Hintergrund und erleichtern so die Einordnung der Materialien.

Teilnehmerkreis

Die Ausbildung richtet sich an Personen, die in der internationalen Projekt- und Teamentwicklung tätig sind oder bereits Erfahrung als Leiter von Projekt- und Arbeitsgruppen gesammelt haben und ihre Kenntnisse auf multikulturelle Teams erweitern möchten.

Qualitätssicherung und Zertifizierung der Ausbildung zum „Internationalen Team-Manager (m/w)“

Die Ausbildung zum „Internationalen Team-Manager (m/w)“ ist durch die Deutsche Gesellschaft für interkulturelle Trainingsqualität e.V. (dgikt) offiziell geprüft und zertifiziert worden. Absolventen dieser Ausbildung erhalten daher die Auszeichnung: „Zertifizierter Internationaler Team-Manager der Deutschen Gesellschaft für interkulturelle Trainingsqualität e.V.“

IKUD® Seminare (ein Unternehmen von Reeb Kommunikation International GmbH) ist zugelassener Bildungsträger nach AZWV, offiziell akkreditierter Anbieter von Fortbildungs- und Qualifizierungsangeboten des Instituts für Qualitätsentwicklung Wiesbaden (§ 1 Abs. 2 iVm. §§ 9-11 IQVO) sowie durch die Deutsche Gesellschaft für interkulturelle Trainingsqualität e.V. (dgikt) offiziell geprüft und zertifiziert.

Zertifiziert durch:



In Kooperation mit:



Projektförderer durch:



Ein Unternehmen von:



Organisatorisches

Dauer	3 Tage
Termin	19.–21. November 2009 19. 11. 13.00 – 18.30 20. 11. 09.00 – 17.00 21. 11. 09.00 – 13.00
Ort	Linz, Österreich
Teilnehmeranzahl	Maximal 12
Dozenten	Alexander Reeb (M.A.) Judith Hombach (M.A.)
Veranstaltungsort	Bildungszentrum St. Magdalena Linz www.bz-magdalena.at
Anmeldeschluss	19.10.2009
Teilnahmegebühr	980,- € Inklusive 2 Übernachtungen am Veranstaltungsort, 2 Mittags- und Abendbuffets sowie Seminabewirtung. Die unabhängige Zertifizierungstelle dgikt erhebt eine Zertifikatsgebühr von 80,- €. Für diese Leistung schuldet der Leistungsempfänger die Steuer.
Informationen und Anmeldung	Zum Abschluss erhalten alle Teilnehmer/innen ein Zertifikat der Deutschen Gesellschaft für Interkulturelle Trainingsqualität (dgikt) e.V. „Internationaler Team- Manager (m/w)“ für die Teilnahme.

IKUD® Seminare
Düstere Straße 21
37073 Göttingen

Fon +49(0)551 | 38 11 27 8
Fax +49(0)551 | 38 11 27 9

www.ikud-seminare.de
info@ikud-seminare.de

Für die Anmeldung gelten unsere beigefügten
allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Anmeldeformular
Seminar: Ausbildung zum
„Internationalen Team-Manager (m/w)“

Zu dem angebotenen Seminar von IKUD® Seminare am
19.–21. November 2009 in Linz melde ich mich hiermit
verbindlich an.

Name _____

Vorname _____

Firma/Organisation _____

Position/Abteilung _____

Straße/Nr. bzw. Postfach _____

PLZ/Ort _____

E-Mail _____

Telefon | Fax _____

Die Teilnahmegebühr beträgt 980,- € (inkl. 2
Übernachtungen, 2 Mittags- und Abendbuffets)
zzgl. 80,- € Zertifizierungskosten.

Ort _____

Datum _____

Unterschrift/Stempel _____

Bitte per Fax an + 49(0)551 | 38 11 27 9 oder per Post an:
IKUD® Seminare | Düstere Straße 21 | 37073 Göttingen

Bemerkungen _____

Die dem Anmeldeformular beigefügten AGB von IKUD® Seminare habe ich gelesen und ich erkenne
diese mit der Anmeldung an. Für diese Leistung schuldet der Leistungsempfänger die Steuer.

Allgemeine Geschäftsbedingungen für offene Veranstaltungen von IKUD® Seminare

Anmeldung

Durch das Ausfüllen des Online-Formulars, der Zusendung eines Anmeldefaxes oder sonstiger schriftlicher Bestätigung sowie einer telefonischen Anmeldung bieten Sie IKUD® Seminare den Abschluss eines Seminarvertrages an. Durch eine schriftliche Bestätigung (E-Mail oder Post) dieser Anmeldung durch IKUD® Seminare kommt ein rechtsgültiger Vertrag zustande. Die Anzahl der SeminarteilnehmerInnen ist begrenzt. Die Berücksichtigung der Anmeldung erfolgt nach ihrem zeitlichen Eingang. Es empfiehlt sich, eine Anmeldung bis spätestens vier Wochen vor Seminarbeginn abzugeben.

Mindestteilnehmerzahl / Ausfall des Seminars

Für die Durchführung eines Seminars ist eine Mindestzahl an TeilnehmerInnen nötig. In vielen Fällen ist diese Mindestzahl bereits in der Ausschreibung angegeben. In den übrigen Fällen können Sie diese Mindestteilnehmerzahl von uns erfragen. Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, behalten wir uns aus didaktischen und organisatorischen Gründen vor, von dem bereits geschlossenen Seminarvertrag zurück zu treten. Sie erhalten in diesem Fall bis spätestens sieben Tage vor dem angesetzten Termin telefonisch oder schriftliche Informationen (E-Mail oder Post) über den Ausfall. Wir bemühen uns, Ihnen in diesem Fall eine gleichwertige Alternative anzubieten.

Ein weiterer Anspruch auf Ersatz jedweder Art besteht nicht. Bereits gezahlte Gebühren erstatten wir Ihnen bei Ausfall innerhalb von zwei Wochen ohne jegliche Abzüge.

Rücktritt / Umbuchung

Sie können Ihre Anmeldung vor Seminarbeginn jederzeit zurücknehmen. Eine Stornierung bis sechs Wochen vor Seminarbeginn ist kostenfrei. Erfolgt die Stornierung später als sechs Wochen vor Seminarbeginn, so berechnen wir Ihnen folgende Stornogebühren:
Stornierung unter sechs Wochen vor Seminarbeginn 25% des Seminarpreises. Stornierung unter vier bis drei Wochen vor Seminarbeginn 50% des Seminarpreises. Stornierung unter drei bis eine Woche vor Seminarbeginn 75% des Seminarpreises. Stornierung unter einer Woche vor Seminarbeginn 100% des Seminarpreises.

Übertragung auf ein anderes Seminar

Bis zu sechs Wochen vor Seminarbeginn können Sie Ihre Anmeldung kostenfrei auf ein später stattfindendes Seminar übertragen. Für die Übertragung unter sechs Wochen vor Seminarbeginn berechnen wir eine Umbuchungsgebühr von 15% des Seminarpreises, bei einer Übertragung unter vier Wochen fallen 25% Umbuchungsgebühr an. Eine Übertragung unter drei Wochen vor Seminarbeginn ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich. Maßgebend für die Rechtzeitigkeit der (schriftlichen) Stornierung ist ihr Eingang bei IKUD® Seminare.

Die Stornogebühr entfällt, wenn der gemeldete Teilnehmer durch eine andere Person ersetzt wird.

Zahlung

Alle angegebenen Preise verstehen sich falls nicht ausdrücklich anderweitig ausgewiesen in Euro zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Unterkunft und Verpflegung sind – falls nicht extra angegeben – nicht in den Seminarpreisen enthalten. Die Zahlung für das gewünschte Seminar hat vor Seminarbeginn zu erfolgen und ist in der Regel in der Ausschreibung oder der Anmeldebestätigung ausdrücklich geregelt. Die Gewährung bestimmter Rabatte ist i. d. R. an eine Zahlungsfrist gebunden.

Erfolgt die Zahlung später verfällt der Anspruch auf die Gewährung des offerierten Rabattes.

Erfüllung / Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten einschließlich Wechsel- und Urkundenprozesse ist Göttingen.

Salvatorische Klausel

Sollte eine dieser Klauseln unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht. Die Parteien verpflichten sich, in einem derartigen Fall eine wirksame oder durchführbare Bestimmung an die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren zu setzen, die den Interessen beider Parteien am nächsten kommt.

Auf das Vertragsverhältnis mit IKUD® Seminare findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung (Stand: 24. Februar 2009).