

„Ausbildung zum  
interkulturellen Trainer (m/w/d) in 5 Modulen“

Vom 22. September – 09. Dezember 2023  
in Göttingen



## „Ausbildung zum interkulturellen Trainer (m/w/d) in 5 Modulen“

IKUD® Seminare bietet bereits seit 2006 die praxisorientierte und durch die Deutsche Gesellschaft für interkulturelle Trainingsqualität (dgikt) e.V. geprüfte und zertifizierte „Ausbildung zum interkulturellen Trainer (m/w/d) in 5 Modulen“ an.

In unserer globalisierten Gesellschaft setzt erfolgreiche Kommunikation und Interaktion umfangreiche interkulturelle Kompetenzen voraus. Wer auf globaler Ebene handelt und verhandelt, tut dies vor dem Hintergrund der eigenen Kultur. Um Führungskräfte, Mitarbeiter\*innen im In- und Ausland sowie Unternehmen und Organisationen für interkulturelle Begegnungen vorzubereiten oder sie in Prozessen zu begleiten, ist Weiterbildung auf diesem Gebiet unumgänglich. Eine für diese Zwecke erwiesenermaßen wirksame Methode ist Interkulturelles Training. Es vermittelt Handlungskompetenzen, die z. B. den Umgang mit ausländischen Geschäftspartner\*innen oder die Interaktion mit Menschen mit Migrationsgeschichte erleichtern und hilft, Missverständnisse zu vermeiden. Somit trägt es entscheidend dazu bei, kulturelle Differenzen zu überwinden und die Potentiale aller Beteiligten voll zu nutzen.

### Berufschancen

Ein\*e interkulturelle\*r Trainer\*in sieht sich einer immer stärkeren Nachfrage auf dem Arbeitsmarkt gegenüber. Diese Ausbildungssequenz vermittelt Ihnen die wesentlichen Kompetenzen für die Durchführung eigener Trainings und Coachings. Bei uns kommt der Entwicklung eines eigenen Interkulturellen Trainings besondere Bedeutung zu.

### Hoher Praxisbezug

Dies bringt Ihnen wesentliche Wettbewerbsvorteile: Sie haben bereits bei Abschluss der Ausbildung anwendbare Materialien und Trainingsprogramme, die Sie für die eigene Durchführung einsetzen können.

## Module, Lernziele & Methoden

### Module der Ausbildung

- Modul 1 und Modul 2: Kernkompetenzen und Transfer zur Anwendung (Dauer: 3 Tage)
- Modul 3: Design interkultureller Trainingsmodule: Programmentwicklung (Dauer: 3 Tage – im virtuellen Klassenraum)
- Modul 4: Materialentwicklung: Design von Trainingsmaterialien (insbesondere Simulationen und Fallmethode) (Dauer: 3 Tage)
- Modul 5: Evaluation, Zertifizierung (Dauer: 2 Tage)

Begleitet werden die Module von einem umfangreichen E-Learning-Modul mit vielen, auch interaktiven, virtuellen Elementen.

### Sie lernen

Als interkulturelle\*r Trainer\*in verfügen Sie am Ende der Ausbildung über einen professionellen Rahmen, welcher es Ihnen ermöglicht, qualitativ hochwertige Trainings eigenständig zu konzipieren und durchzuführen. Sie verfügen über ein ausgeprägtes Zielbewusstsein und erlangen Methodensicherheit in Bezug auf Programmgestaltung, Materialauswahl sowie -entwicklung. Sie werden über sicheren Umgang im Hinblick auf den Einsatz grundlegender interkultureller Trainingstechniken als auch über sichere Zeitplanung verfügen.

### Methoden

Wir legen besonderen Wert auf ein breites Spektrum an Methoden, da durch differenzierte Wissensvermittlung erfahrungsgemäß ein besserer Lernerfolg garantiert ist. Die Ausbildung setzt deshalb auf folgenden Ebenen an:

- Lernen auf der Erfahrungsebene: Sie können Methoden und Übungen selbst durchführen
- Lernen auf der Anwenderebene: Sie reflektieren gemachte Erfahrungen und gewinnen so Rückschlüsse für die eigene Praxis
- Lernen in der Praxis: Nach dem Prinzip learning by doing lernen Sie aus Rückmeldungen und Anwendungsvarianten
- Transfer- Lernen: Sie lernen, wie schon bestehende Materialien für spezifische Zielgruppen angepasst werden können

## Methoden, Teilnehmerkreis & Unterkunft

### Methoden

- Lernen durch Konzeption: Sie lernen, die neuen Inhalte in einen didaktischen Rahmen zu bringen. Dabei bekommen Sie Tipps für die praktische Umsetzung
- Lernen durch Auswertung: Durch die Evaluierung von Materialien und Programmen werden Ihnen neue Perspektiven eröffnet und gemeinsam werden praktische Handlungsanweisungen erarbeitet
- Lernen mit E-Learning: Damit wird das individuelle Lernen der Teilnehmer\*innen gefördert, da sich die Lernphasen nicht ausschließlich auf die Präsenzphasen reduzieren und Ihnen zusätzliches Material zur Verfügung steht
- Neu: Sie erhalten Einblicke in verschiedene Aspekte des virtuellen Lernens und können auf Wunsch bereits während der Veranstaltung E-Learning-Elemente in Ihr Trainingskonzept einfließen lassen

### Zielgruppe

Angesprochen sind Personen, die als interne\*r oder externe\*r interkulturelle\*r Trainer\*in, Coach oder Berater\*in arbeiten oder dies zukünftig tun möchten. Die Ausbildung ist ebenso ideal für Mitarbeiter\*innen von Unternehmen und Organisationen bzw. Hochschulen, die thematisch mit internationalen Aufgaben und interkultureller Öffnung betraut sind, sowie im Personalwesen Tätige, die ihre interkulturellen Fähigkeiten für Weiterbildungs- und Auswahlverfahren fördern möchten.

Die Ausbildung spricht auch Existenzgründer\*innen an, die sich auf dem Gebiet der interkulturellen Weiterbildung qualifizieren möchten.

### Übernachtung/Unterkunft

Wir senden Ihnen nach Anmeldung Tipps und Informationen zu Anreise und Übernachtungsmöglichkeiten (Privatzimmer, verschiedene Hotels) zu.

## Qualitätssicherung und Zertifizierung der Ausbildung

Die "Ausbildung zum interkulturellen Trainer (m/w/d) in 5 Modulen" ist durch die Deutsche Gesellschaft für interkulturelle Trainingsqualität e.V. (dgikt) offiziell geprüft und zertifiziert worden. Absolvent\*innen unserer Ausbildung erhalten daher das Zertifikat: "Zertifizierter Trainer (m/w/d) der Deutschen Gesellschaft für interkulturelle Trainingsqualität e.V."

IKUD® Seminare (Unternehmen von Reeb Kommunikation International GmbH) ist anerkannter Träger der Arbeitsförderung nach § 178 SGB III (AZAV) - zertifiziert durch TQCert GmbH (DAkkS-Nr. D-ZE-16035-2) - sowie durch die Deutsche Gesellschaft für interkulturelle Trainingsqualität e.V. (dgikt) offiziell geprüft und zertifiziert.

### Zertifiziert durch:



### In Kooperation mit:



### Ein Unternehmen von:



## Auf einen Blick: Unsere Leistung für Sie als Teilnehmer\*in

- Sie profitieren von 20 Jahren Unternehmenserfahrung und einem stetig optimierten Curriculum, das bereits über 80 Mal durchgeführt wurde
- Sie erhalten alle wichtigen theoretischen Inputs und wissenschaftlichen Hintergründe zur Durchführung interkultureller Weiterbildungen - inkl. E-Learning!
- Sie lernen über 30 praktische Methoden und Übungen kennen, die Sie in Ihren eigenen Trainings und Coachings anwenden und einsetzen können (unter Angabe des Copyrights)
- Sie werden von einem bikulturellen Trainerteam ausgebildet und lernen unterschiedliche Trainer-typen und Herangehensweisen kennen
- Sie werden in einer Kleingruppe mit max. 14 Personen ausgebildet und intensiv betreut
- Sie werden Teil unseres Trainer\*innennetzwerkes und erhalten Rabatte auf unsere Weiterbildungen wie „Update-Seminar Interkultureller Trainer (m/w/d)“
- Sie werden von uns mit individueller Beratung und Materialien unterstützt
- Sie erhalten das anerkannte Zertifikat „Interkultureller Trainer (m/w/d) dgikt“, das inzwischen in vielen Institutionen Voraussetzung für die Tätigkeit als interkulturelle\*r Trainer\*in ist
- Sie bekommen von den Mitarbeiter\*innen in unserem Institut jederzeit Unterstützung bei persönlichen und organisatorischen Fragen
- Sie nehmen an einem intensiven Präsenz-Seminar teil, das den optimalen Lerneffekt ermöglicht – gerade bei der Thematik „Interkulturalität“ und den verknüpften emotionalen Aspekten unersetzbar
- Sie erhalten unterstützend Zugang zu einem E-Learning-Modul, auf dem alle Materialien hochgeladen werden
- Sie bekommen nach jedem Präsenztermin eine ausgearbeitete Foto-Dokumentation zugesandt
- NEU ab Frühjahr 2020: Erweiterte E-Learning-plattform mit vielen Materialien, Videos usw.  
- Train the Virtual Intercultural Trainer!

- Sie haben während des Seminars diverse Möglichkeiten selbst aktiv teilzunehmen und sich so auch in die Rolle als Trainer\*in einzufinden
- Sie profitieren von den vielfältigen Erfahrungen der ausbildenden interkulturellen Trainer\*innen und Coachs, die lange Jahre in Unternehmen, Universitäten, Organisationen und in der Multiplikatoren-ausbildung gearbeitet haben

### Weiterbildungsberatung

Wenn Sie Fragen zur „Ausbildung zum interkulturellen Trainer (m/w/d) in 5 Modulen“ haben, beraten wir Sie gerne ausführlich. Ein individuelles Beratungsgespräch – telefonisch oder persönlich – ist immer möglich.

### Förderungsmöglichkeiten

Wir halten eine Liste mit bundesweiten und regionalen Fördermöglichkeiten für Sie bereit, die für unsere Weiterbildungen nutzbar sind. Als anerkanntes Weiterbildungsinstitut können wir zahlreiche regionale Förderinstrumente annehmen, mit denen Sie finanzielle Unterstützung für die Teilnahme erhalten. Sprechen Sie uns hierzu an!

### Bildungsurlaub

IKUD® Seminare ist als anerkanntes Weiterbildungsinstitut als Anbieter von Bildungsurlaub in mehreren Bundesländern akkreditiert. Dauerhafte Akkreditierungen bestehen für Nordrhein-Westfalen, Baden-Württemberg und Thüringen. Für weitere Bundesländer ist die Akkreditierung möglich. Bitte fragen Sie frühzeitig an, da die Frist für das Anerkennungsverfahren in manchen Bundesländern bei bis zu 12 Wochen liegt. Für Bayern, Sachsen und Hessen ist keine Beantragung möglich.

## Organisatorisches

Dauer	11 Tage (davon ein Tag im selbst gesteuerten, frei terminierbaren E-Learning)
Termin	22. September – 09. Dezember 2023 Modul 1 / 2: 22.09. – 24.09. – in Präsenz in Göttingen Modul 3: 13.10. – 15.10. – im virtuellen Klassenraum Modul 4: 10.11. – 11.11. – in Präsenz in Göttingen Modul 5: 08.12. – 09.12. – in Präsenz in Göttingen
Teilnehmeranzahl	Maximal 14
Dozenten	Alexander Reeb (M.A.), Rucha Ambekar (M.A.) und Claudia Grothoff (Dipl.-Südostasienwissenschaftlerin)
Veranstaltungsort	IKUD® Seminare - Groner-Tor-Str. 33 - 37073 Göttingen
Anmeldeschluss	15.09.2023
Teilnahmegebühr	3.980,- € für Unternehmen aus dem Profit-Bereich 3.480,- € für Privatzahlende, gemeinnützige Organisationen, NGOs, Hochschulen und öffentl. Verwaltungen. Frühbucherrabatt für Privatzahler und gemeinnützige Organisationen: Bei Anmeldungen bis zum 18. August 2023 fallen nur 3.280,- € an (setzt Zahlung des Gesamtbetrages bis 20 Tage vor Beginn voraus). Der Betrag ist gem. §4 Nr.21a)bb) UStG umsatzsteuerfrei. Weitere Zahlungsoptionen für Privatpersonen: Zahlbar als Einmalbetrag (3.480,- €) oder in 6 bzw. 12 Raten zu je 595,- € bzw. 305,- €. Ratenzahlung Frühbucher: 6 bzw. 12 Raten zu je 560,- € bzw. 285,- €. Absolvent*innen unserer Ausbildung erhalten die Auszeichnung: "Zertifizierter Trainer (m/w/d) der Deutschen Gesellschaft für interkulturelle Trainingsqualität e.V."
Informationen	IKUD® Seminare Groner-Tor-Str. 33 37073 Göttingen Fon +49(0)551   38 11 27 8 Fax +49(0)551   38 11 27 9 www.ikud-seminare.de info@ikud-seminare.de

## Anmeldeformular Seminar: „Ausbildung zum interkulturellen Trainer (m/w/d) in 5 Modulen“

Zu dem angebotenen Seminar von IKUD® Seminare vom  
22. September – 09. Dezember 2023 in Göttingen melde  
ich mich hiermit verbindlich an.

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Firma/Organisation \_\_\_\_\_

Position/Abteilung \_\_\_\_\_

Straße/Nr. bzw. Postfach \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefon | Fax \_\_\_\_\_

Die Teilnahmegebühr beträgt 3.980,- € (Profit-Bereich)  
bzw. 3.480,- € umsatzsteuerfrei.

Ein ggf. anfallender Frühbucherrabatt bei Anmeldung bis  
zum 18.08.2023 wird automatisch in Abzug gebracht.

Ort \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift/Stempel \_\_\_\_\_

Bitte per Fax an + 49(0)551 | 38 11 27 9 oder per Post an:  
IKUD® Seminare | Groner-Tor-Str. 33 | 37073 Göttingen

Bemerkungen \_\_\_\_\_

Die dem Anmeldeformular beigefügten AGB von IKUD® Seminare habe ich gelesen und ich erkenne  
diese mit der Anmeldung an.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen von IKUD® Seminare

### § 1 Geltungsbereich

1) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen enthalten die zwischen Ihnen und uns geltenden Bedingungen für die Buchung von Seminaren und Workshops für Verbraucher und Unternehmer gleichermaßen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

(2) Auf Änderungen dieser Geschäftsbedingungen werden wir Sie bei Ihrer nächsten Buchung deutlich hinweisen.

(3) Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben. Abweichungen sind nur wirksam, wenn sie ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurden.

### § 2 Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand ist die Buchung von auf unserer Website angebotenen offenen Veranstaltungen, insbesondere Seminare und Workshops. Die wesentlichen Merkmale der von uns angebotenen Veranstaltungen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Beschreibungen auf der Veranstaltungsseite (unter [www.ikud-seminare.de](http://www.ikud-seminare.de) bzw. aus unserer aktuellen Seminarbroschüre).

### § 3 Datenschutz

Die Datenschutzerklärung (<https://www.ikud-seminare.de/allgemeine-nutzungsbedingungen.html>) ist Bestandteil des Vertrages zwischen Ihnen und uns.

### § 4 Schritte zum Vertragsschluss, Anmeldung, Abrufbarkeit des Vertragstextes

(1) Für alle Seminare und Workshops ist eine vorherige Anmeldung erforderlich. Die Seminarankündigungen und -beschreibungen stellen kein bindendes Angebot unsererseits dar. Durch das Ausfüllen des Online-Formulars, die Zusendung eines Anmeldefaxes oder sonstige schriftliche oder telefonische Anmeldung geben Sie uns gegenüber ein bindendes Angebot auf Abschluss eines Seminarvertrages ab.

(2) Die Anzahl der Seminarteilnehmer/innen ist begrenzt. Die Berücksichtigung der Anmeldung erfolgt nach ihrem zeitlichen Eingang. Es empfiehlt sich, eine Anmeldung bis spätestens vier Wochen vor Seminarbeginn abzugeben.

(3) Zum Vertragsschluss bei Verwendung des Online-Anmeldeformulars kommt es wie nachfolgend beschrieben: Erst das Ausfüllen des Anmeldeformulars und abschließendes Klicken auf den Button „Jetzt kostenpflichtig buchen“ ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Der Buchungsvorgang hat folgende Schritte:

1. Eingabe persönlicher Daten in das Anmeldeformular
2. Auswahl des gewünschten Seminars zum oben genannten Datum und Preis
3. Prüfung Ihrer Daten
4. Buchung durch Betätigung des Buttons: „Jetzt kostenpflichtig buchen“
5. Auftragsbestätigung (= Vertragsschluss)

Ihre kostenpflichtige Anmeldung (= Angebot im Sinne des BGB) erfolgt durch den Button „Jetzt kostenpflichtig buchen“.

(4) Sie können vor dem verbindlichen Absenden Ihrer Bestellung durch Betätigen des „Zurück“-Buttons des von Ihnen verwendeten Internet Browsers nach Kontrolle Ihrer Angaben wieder zu der Seite gelangen, auf der Ihre Angaben erfasst wurden und diese Eingabefehler berichtigen bzw. durch Verlassen des Bestellvorgangs oder Schließen des Internetbrowsers den Buchungsvorgang abbrechen.

(5) Nach Abgabe des Angebots erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail, die den Eingang Ihrer Buchung bestätigt. Ein Vertrag kommt hierdurch noch nicht zustande.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen von IKUD® Seminare

(6) Wenn wir Ihr Angebot annehmen, versenden wir an Sie eine schriftliche Anmeldebestätigung in Textform per Email oder per Post (= Annahme im Sinne des BGB). Mit dieser kommt der Vertrag zustande. Sie erhalten mit der Anmeldebestätigung den Vertragstext und die AGB. Wir speichern den vollständigen Vertragstext nicht. Der Vertragstext ist für Sie nicht online abrufbar.

### § 5 Zahlung

(1) Alle angegebenen Preise verstehen sich falls nicht ausdrücklich anderweitig ausgewiesen zzgl. gesetzlicher MwSt. Unterkunft und Verpflegung sind – falls nicht extra angegeben - nicht in den Seminarpreisen enthalten. Die Zahlung für das gewünschte Seminar hat vor Seminarbeginn zu erfolgen und ist in der Regel in der Ausschreibung oder der Anmeldebestätigung ausdrücklich geregelt.

(2) Die Zahlung erfolgt nach Rechnungsstellung in der Regel bis zum Seminarbeginn. Abweichend gelten für Sonderrabatte (z.B. Frühbucherrabatt) besondere Zahlungstermine, die in der jeweiligen Seminaurausschreibung auf unserer Homepage ([www.ikud-seminare.de](http://www.ikud-seminare.de)) bzw. in der Rechnung entsprechend ausgewiesen sind. Werden diese Zahlungstermine überschritten, besteht kein Anspruch auf den eingeräumten Sonderrabatt.

### § 6 Rücktritt oder Umbuchung des Teilnehmers und Stornogebühren

(1) Sie können vom Vertrag jederzeit zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber ausdrücklich zu erklären und in Textform zu richten an:

IKUD® Seminare  
Reeb Kommunikation International GmbH  
Groner-Tor-Str. 33  
37073 Göttingen  
Tel.: 0551 -- 3811-278 Fax: 0551 -- 3811-279  
E-Mail: [info@IKUD-Seminare.de](mailto:info@IKUD-Seminare.de)

Im Falle des Rücktritts steht uns anstelle des vereinbarten Preises eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getätigten Aufwendungen zu.

Dieser ist unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen pauschaliert:

- Ein Rücktritt bis sechs Wochen vor Seminarbeginn ist kostenfrei möglich
- Bei Rücktritt weniger als sechs Wochen vor Seminarbeginn beträgt die Pauschale 25% des Seminarpreises.
- Bei Rücktritt weniger als vier Wochen vor Seminarbeginn beträgt die Pauschale 50% des Seminarpreises.
- Bei Rücktritt weniger als drei Wochen vor Seminarbeginn beträgt die Pauschale 75% des Seminarpreises.
- Bei Rücktritt weniger als sieben Tage vor Seminarbeginn oder bei Nichterscheinen am Veranstaltungstag stellen wir 100 % des Seminarpreises in Rechnung.

Dabei steht Ihnen stets der Nachweis frei, ein Schaden sei gar nicht oder nur in wesentlich geringerem Umfang als die Pauschale entstanden.

(2) Die Stornogebühr entfällt, wenn der gemeldete Teilnehmer durch eine andere (von Ihnen gestellte) Person ersetzt wird.

(3) Bis zu sechs Wochen vor Seminarbeginn können Sie Ihre Anmeldung kostenfrei auf ein später stattfindendes Seminar übertragen. Für die Übertragung unter sechs Wochen vor Seminarbeginn berechnen wir eine Umbuchungsgebühr von 15% des Seminarpreises, bei einer Übertragung unter vier Wochen fallen 25% Umbuchungsgebühr an. Eine Übertragung unter drei Wochen vor Seminarbeginn ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich.

(4) Maßgebend für die Rechtzeitigkeit der Stornierung ist ihr Eingang bei uns.

(5) Nehmen Sie nach Seminarbeginn einzelne Leistungen die Ihnen ordnungsgemäß angeboten wurden infolge vorzeitigen Abbruchs der Veranstaltung oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung.

IKUD® Seminare - ist ein Unternehmen von Reeb Kommunikation International GmbH  
Groner-Tor-Str. 33 - 37073 Göttingen - Tel.: 0551 – 3811-278 Fax: 0551 – 3811-279  
Geschäftsführung: Alexander Reeb - Amtsgericht Göttingen HRB 200731 - USt.Id.Nr.: DE 262649363  
Internet: <http://www.IKUD-Seminare.de> - E-Mail: [info@IKUD-Seminare.de](mailto:info@IKUD-Seminare.de)



## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen von IKUD® Seminare

### § 7 Rücktritt durch IKUD® Seminare, Mindestteilnehmerzahl

(1) Wir behalten uns den Rücktritt vom Vertrag bis spätestens 10 Tage (Zugang der Rücktrittserklärung bei Ihnen) vor Seminarbeginn vor für den Fall, dass eine im Vorfeld angegebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, wenn auf die Anzahl und den Zeitpunkt des spätesten Zugangs einer etwaigen Rücktrittserklärung hingewiesen wurde. Bereits gezahlte Gebühren erstatten wir Ihnen bei Ausfall innerhalb von zwei Wochen ohne jegliche Abzüge.

Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie hiervon unverzüglich in Kenntnis setzen.

(2) Wir behalten uns ferner eine Absage oder Verschiebung des Seminars aus anderen nicht von uns zu vertretenden Gründen vor, z.B. bei Erkrankung der Referenten, wenn eine Vertretung durch einen ebenso qualifizierten Referenten nicht rechtzeitig möglich ist.

Terminänderungen werden Ihnen frühestmöglich telefonisch, per E-Mail oder per Post bekannt gegeben.

Im Falle der Verschiebung eines Seminartermins ist ein Rücktritt vom Vertrag kostenfrei möglich. Die Rücktrittserklärung ist in Textform an unsere oben angegebene Adresse zu richten

(3) Wird die Veranstaltung infolge höherer Gewalt, z.B. bei Naturkatastrophen, insbesondere Unwetter, Erdbeben, Überschwemmungen, sowie durch behördliche Maßnahmen oder Sicherheitsrisiken gefährdet oder unmöglich gemacht, können wir die Veranstaltung vorzeitig abbrechen. Der bezahlte Preis wird abzüglich der von uns bereits gemachten Aufwendungen zurückerstattet. Wir bemühen uns aber, eine möglichst gleichwertige Ersatzleistung oder einen Ausweichtermin anzubieten.

(4) Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit nicht § 9 etwas anderes bestimmt.

### § 8 Widerrufsrecht und -belehrung

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Unternehmern räumen wir kein freiwilliges Widerrufsrecht ein.

#### (1) Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

IKUD® Seminare

Reeb Kommunikation International GmbH

Groner-Tor-Str. 33

37073 Göttingen

Tel.: 0551 -- 3811-278 Fax: 0551 -- 3811-279

E-Mail: [info@IKUD-Seminare.de](mailto:info@IKUD-Seminare.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster- Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von

IKUD® Seminare - ist ein Unternehmen von Reeb Kommunikation International GmbH

Groner-Tor-Str. 33 - 37073 Göttingen - Tel.: 0551 – 3811-278 Fax: 0551 – 3811-279

Geschäftsführung: Alexander Reeb - Amtsgericht Göttingen HRB 200731 - USt.Id.Nr.: DE 262649363

Internet: <http://www.IKUD-Seminare.de> - E-Mail: [info@IKUD-Seminare.de](mailto:info@IKUD-Seminare.de)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen von IKUD® Seminare

uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### - Ende der Widerrufsbelehrung –

### (2) Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig,

- wenn Sie ausdrücklich verlangen und gleichzeitig zustimmen, dass wir mit der in Auftrag gegebenen Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen.

### (3) Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: IKUD ® Seminare Reeb Kommunikation International GmbH

Groner-Tor-Str. 33

37073 Göttingen

Tel.: 0551 -- 3811-278 Fax: 0551 -- 3811-279

E-Mail: [info@IKUD-Seminare.de](mailto:info@IKUD-Seminare.de)

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über
- die Erbringung der folgenden Dienstleistung: (\*) -Bestellt am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s) - -Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

### § 9 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haben die in den Seminaren und Workshops vermittelten Informationen sorgfältig entsprechend dem aktuellen Wissensstand aufbereitet. Wir und unsere Referenten haften unbeschadet der folgenden Absätze nicht für die aus der Anwendung der Informationen aus dem Seminar etwaig entstehenden Schäden.

(2) Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt.

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen von IKUD® Seminare

(3) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unseres Buchungssystems.

### § 10 Urheberrecht

Sämtliche in den Seminaren und Workshops ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne vorherige Zustimmung des Rechteinhabers vervielfältigt, an Dritte weitergegeben, öffentlich zugänglich gemacht oder in sonstiger Weise verbreitet werden.

### § 11 Qualitätssicherung

Unser Anspruch ist es, Ihnen stets Veranstaltungen zu bieten, wie Sie sie nach unserer Präsentation erwarten können. Sollten Sie dennoch mit unserem Angebot nicht zufrieden sein, bitten wir Sie, uns Rückmeldung zu geben. So können wir gemeinsam eine Lösung finden.

### § 12 Information zur Verbraucher-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Online-Plattform als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten unter diesem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> zur Verfügung. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

Für erste Fragen zu einer möglichen Streitschlichtung stehen wir Ihnen unter [info@IKUD-Seminare.de](mailto:info@IKUD-Seminare.de) zur Verfügung.

### § 13 Schlussbestimmungen

(1) Die Vertragssprache ist deutsch.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt. Für Verträge, an denen ein Verbraucher nicht beteiligt ist, ist der Erfüllungsort der Sitz des Unternehmens in Göttingen.

(3) Sofern Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben oder nach Vertragsschluss Ihren Wohnsitz ins Ausland verlegen oder Ihr Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Göttingen soweit Sie Kaufmann sind oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine rechtswirksame Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.